



Rapport annuel 2024-2025



Centre de ressources
communautaires de la Basse-Ville
Lowertown Community
Resource **Centre**

Merci à nos généreux donateurs et supporteurs!

Nos bailleurs de fonds et partenaires



Nos réalisations n'auraient pas pu se faire sans l'aide et l'appui précieux des bénévoles et stagiaires qui ont généreusement donné de leur temps à la communauté. Grand **merci**!

Nos partenaires

- ACFO Ottawa Bilingue
- Action Logement
- Alliance pour mettre un terme à l'itinérance d'Ottawa
- Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO)
- Association communautaire de la Basse-Ville
- BAMM's Snack Shack
- Cadre de développement communautaire
- Centre d'éducation financière EBO
- Centre de santé communautaire Côte-de-Sable
- Centre de services communautaires Vanier (Expérica & Centre d'apprentissage du millénaire)
- Collège Algonquin
- Collège Boréal
- Collège La Cité
- Conseil des écoles catholiques du Centre-Est (CECCE)
- Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario (CEPEO)
- Conseil scolaire de district d'Ottawa-Carleton (OCDSB)
- Conseil sur la planification sociale d'Ottawa
- Comité des résidents de la Basse-Ville Est
- Coalition des Centres de santé et de ressources communautaires d'Ottawa
- Coalition des maisons communautaires d'Ottawa
- Échange Cœur et Partage
- École secondaire publique De La Salle
- Fondation Bon départ
- Initiative une ville pour toutes les femmes (IVTF)
- Kiwanis Club of Ottawa
- L'Autorité du district du marché By
- Logement communautaire d'Ottawa
- Mazon Canada
- Multiculturalisme et arts en milieu scolaire et communautaire (MASC)
- Options Housing
- OSEG Foundation
- Prezidential
- Repaire Jeunesse Ottawa (BGCO)
- Toy Mountain
- Université Carleton
- Université d'Ottawa
- York Street Public School

Membres de l'équipe

(y compris les employé-e-s saisonnier-e-s)

Soutien social et Banque alimentaire

Vilès Alizar
Alta Alphonse
Laetitia Degraff
Tékisha Denis
Flora Engbe
Gracia Kadja
Sarah McGirr
Shoon Omar
Malika Oumou Moumouni
Sonde
Bermuda Vilbrun

Jeunesse

Gaetjeans Anier
Brice Arcel
Fatoubobo Balde
Heritier Bilaka
Maria del Carmen Lazzaro
Xavier Desrochers
Jean-Marc Désir Ottock

Hana El Abd
Hannah Gauthier-
MacDonald
Stéphanie Guingané
Schilove Gustave
Abdichakour Hadi
Adnane Iich
Amine Ismaili Alaoui
Joseph Jethro Sérémé
Houda Kammoun
Martial Maweja
Alexander Mongrain
Cindy Morquette
Chiwishi Mpoyi
Vayola Moise
Mary Nikunda
Mafi Ouattarra
Nelvie Ovoula
Milleina Pagnou
Salah Raouf Ouslimani
Vanessa Salome
Daniella Talombo

Développement communautaire

Mirfat Abdoukader
Eddy Niyonkuru
Mélissa Thibault-Cañas

Administration et Gestion

Camalia Abdoukader
Ahmed
Karina Ah-Yu
Matthew Beutel
Françoise Drouin-Soucy
Marie-Christine Gauthier
Catherine Mageau-Walker
Carmen Oprea

13

temps plein

EMPLOYÉ·E·S

34

temps partiel



Défilé de la fierté



Gracia et Mirfat



Retraite d'équipe

Mot de la présidente du conseil d'administration et du directeur général



Jolane T. Lauzon

Jolane T Lauzon
PRÉSIDENTE DU C.A.



Matthew Beutel

Matthew Beutel
DIRECTEUR GÉNÉRAL



C'est avec beaucoup de **fierté** et de **reconnaissance** que nous vous présentons le rapport annuel 2024-2025 du Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville (CRCBV). Comme à chaque année, la dernière a été marquée par de nombreux changements, des défis à relever, mais aussi par des réalisations **inspirantes** qui témoignent de la **vitalité** et de la **résilience** de notre communauté.

L'un des moments marquants de l'année a été le déménagement de notre **banque alimentaire**. Bien que cette relocalisation n'ait pas eu lieu dans l'espace anticipé, elle a néanmoins permis d'importantes améliorations. Les nouveaux locaux sont mieux organisés et plus accessibles, ce qui a eu un impact positif sur l'expérience des usagers, des bénévoles et des membres de notre équipe. Nous avons dû faire preuve d'**adaptation**, et les bienfaits qui ont découlé de cette transition sont significatifs. Le plus important est la libération de notre **Maison communautaire**. Celle-ci peut désormais jouer pleinement son rôle au cœur du quartier. Grâce à cet espace réapproprié, nous avons pu bonifier notre offre d'activités et créer de nouveaux **liens avec les résident·e·s**. Et ce n'est qu'un début! Nous comptons continuer à développer une programmation intéressante, qui réponde aux divers besoins des résident·e·s, dans les prochains mois. Malgré tout, une vraie solution pour l'emplacement de la banque alimentaire demeure en attente.



Parmi nos belles réalisations cette année, notons le succès du **camp d'été**, qui a accueilli de nombreux enfants dans un environnement sécuritaire, stimulant et joyeux. Notre **clinique d'impôts** a connu une participation record, avec 413 déclarations soumises. Nos **événements rassembleurs** comme le souper du temps des Fêtes et Basse-Ville en Fête ont connu un fort achalandage et ont permis aux résident·e·s de célébrer ensemble dans un esprit de **solidarité**.

Nous sommes également fiers du dynamisme de notre **programmation jeunesse**: les activités sportives pour les filles, la production de balados par les jeunes, ainsi que du nouveau financement de la Ville d'Ottawa permettant le retour de la halte-accueil et du volet pour les 13-14 ans de notre programme après école. Ces initiatives démontrent notre engagement à offrir des **espaces sécuritaires, inclusifs et valorisants** pour les jeunes du quartier.



Nous souhaitons offrir nos **remerciements** les plus sincères à **notre équipe** et à **nos bénévoles**, pour leur dévouement, leur patience et leur engagement exemplaire. Leur présence constante, même dans les périodes de transition, a été essentielle au maintien et à la qualité de nos services.

Enfin, nous exprimons toute notre **reconnaissance** à nos **bailleurs de fonds** et **partenaires**. Votre soutien financier et humain est indispensable à la poursuite de notre mission. Ensemble, nous contribuons à bâtir une communauté **plus juste, inclusive et solidaire**.

Merci à toutes et à tous pour votre confiance.



Conseil d'administration du CRCBV (2024–2025)

Jolane T Lauzon, présidente (membre)

Marty Mudie, vice-président (membre résident)

Désiré Kabore, trésorier (membre et propriétaire
d'entreprise de la Basse-Ville)

Nadia Baro (membre résidente)

Jean-Paul Gagnon (membre résident)

Guylaine Gratton (membre résidente)

Kendra Hughes (membre résidente)

Lisa Ker (membre)

Martha Labarge (membre)

Janhab Nandy (membre résident – départ en
janvier 2025)

Herman Ntawe (membre résident – départ en
janvier 2025)

Dalia Tejeda Alix (membre)

Matthew Beutel, directeur général (ex officio)

Marie-Christine Gauthier, représentante
du personnel (ex officio)

1 146 443 \$
retournés dans les
poches des résident·e·s
de la BV grâce à la
clinique d'impôts

Développement communautaire

Bâtir ensemble une Basse-Ville solidaire

Le développement communautaire est au cœur de notre mission. Il crée des **espaces de rencontre**, encourage **l'entraide** et permet aux résident·e·s de devenir **acteurs et actrices de leur milieu**.

Cette année, notre quartier a vibré au rythme **d'initiatives citoyennes et d'événements rassembleurs**: clinique d'impôts, Basse-Ville en fête, Fest'Hiver/Winterfest, cinéma dans le parc... autant d'occasions de **renforcer les liens** et de **cultiver l'esprit de quartier**.

Nos **jardins communautaires** ont aussi fleuri, tant sur le plan alimentaire que social. Ils sont devenus des lieux **d'entraide, de fierté et d'autonomie**, où l'on cultive bien plus que des légumes.

Ces projets traduisent une même vision: celle d'une **communauté forte, inclusive et engagée**. Et ce n'est qu'un début!

 *Moments forts de l'année:*

1 – 413 déclarations d'impôts déposées

Notre clinique d'impôts a permis à plus de 400 personnes de **reprenre le contrôle de leurs finances**, avec des retours majeurs dans la communauté.



Repas multiculturel



Basse-Ville en fête



Fest'Hiver (photo Stéphanie Plante)

2 – Des partenariats renforcés

Nos collaborations locales ont pris de l'ampleur, **élargissant notre impact** et renforçant notre **réseau de solidarité**.

Événement marquant: Un repas du temps des Fêtes rempli de chaleur humaine

En décembre, les salles du deuxième étage du 40 Cobourg se sont remplies de rires, de conversations animées et de visages souriants. Plus de **500 résident·e·s** se sont réuni·e·s pour partager un repas du temps des Fêtes, dans une ambiance empreinte de magie, de générosité et de bienveillance.

Ce moment précieux n'aurait jamais été possible sans l'élan du cœur de toute une communauté. Dès les premiers appels à l'aide, les mains se sont levées spontanément. Sans attendre, les gens ont dit oui — oui pour cuisiner, accueillir, servir, décorer, nettoyer. Oui pour être là, ensemble.



Le restaurant local *BAMM's*, les jeunes du quartier, des résident·e·s engagé·e·s, les membres du personnel du CRCBV et nos partenaires de la Ville d'Ottawa: chacun·e a mis du sien pour faire de **cette soirée un véritable cadeau collectif**. C'était, en toute simplicité, la magie du temps des Fêtes... et la vraie raison d'être du développement communautaire.

« Le Centre nous aide énormément, et c'est pourquoi on a envie de redonner à la communauté. C'est pour ça qu'on souhaite faire du bénévolat, pour contribuer à notre tour. »

AMINE, RÉSIDENT DE LA BASSE-VILLE

Programme après école

Bouger, partager, grandir ensemble

Le programme **après école Club 310** est un service **gratuit** offert aux enfants et aux familles de la Basse-Ville. Destiné aux jeunes de 6 à 12 ans, il opère de 14 h 30 à 17 h 30 les jours d'école. Le programme offre un environnement sécuritaire, prévisible et stimulant où les enfants peuvent développer leurs compétences dans plusieurs domaines: **l'activité physique, l'alimentation saine, la santé mentale et le bien-être**.

Notre équipe dévouée est composée de **sept intervenants bilingues**, qui communiquent avec chaque enfant dans la langue de son choix, **en français ou en anglais**, favorisant ainsi un espace inclusif et accessible à tous.

Activités phares de l'année:

J'aime danser – 25 enfants ont participé avec enthousiasme à cette activité artistique et énergique offerte par la Ville d'Ottawa en collaboration avec la fondation Bon départ.

J'aime nager – 80 participants ont profité de cette occasion pour apprendre à nager et s'amuser en toute sécurité.

Chiffres saillants :

- Jeunes participants au programme après école Club 310: **128**
- Une participation remarquable de **50% francophones** et 50% anglophones!
- Un total de **85 jeunes provenant de 5 écoles différentes** participent quotidiennement au programme!

« Ce programme a permis à mon fils d'avoir un service de garde à proximité, gratuitement et de qualité très élevée. Le programme après école [...] permet vraiment de maintenir une bonne santé ainsi qu'une alimentation saine. C'est le meilleur programme car il nous a permis de s'intégrer, de connaître des nouvelles familles et surtout il est accessible à pied de chez nous. »

PARENT DE LA BASSE-VILLE D'UN PARTICIPANT DE CLUB 310



11417
contacts
programme
après école

« Chaque jour, durant 4 heures, j'anime des activités et accompagne ces jeunes sur le plan émotionnel. En les écoutant, j'ai redécouvert une simple vérité essentielle: les enfants, indépendamment de leur culture ou de leur parcours, ont tous besoin d'amour, de respect, d'attention — mais aussi d'un cadre clair. Un cadre chaleureux, mais ferme, qui leur apprend à vivre avec les autres, à identifier leurs limites, à coopérer sans empiéter sur le droit de leurs camarades ou de leurs formateurs.

Travailler avec eux m'a rappelé l'importance de la patience, de l'écoute et du regard positif qu'un adulte peut poser sur un enfant. C'est un rôle qui va au-delà de la simple animation: c'est un engagement de cœur. Ensemble, nous construisons un espace où chaque enfant peut grandir, s'exprimer et se sentir accueilli tel qu'il est. »

SCHILOVE, INTERVENANT JEUNESSE AU PROGRAMME APRÈS ÉCOLE



Chaises musicales au camp d'été

Camp d'été

Les enfants de la Basse-Ville le méritent bien



L'été dernier, **100 jeunes** ont eu la chance de participer à un camp d'été dynamique.

Au programme: deux repas santé par semaine, des sorties régulières au parc et une visite très appréciée de Kevin Smith, un magicien local. Grâce au dévouement de **6 membres du personnel** du Programme Perspectives d'emplois d'été et **4** du programme L'avenir Jeunesse, nous avons pu offrir des activités enrichissantes à **trois groupes** de jeunes du quartier de la Basse-Ville, âgés de 6 à 12 ans.



« J'aime danser »

Maison communautaire

Un lieu d'inclusion, de services et de collaboration

La Maison communautaire offre aux résident·e·s de la Basse-Ville **un espace accueillant et inclusif** qui joue un rôle clé dans le renforcement du tissu social local. Elle permet **d'identifier les besoins de la communauté, d'encourager l'intégration sociale, de favoriser l'harmonie** entre les voisin·e·s et de soutenir une **participation communautaire riche et diversifiée**.

Grâce à une **gamme de services sociaux variés**, la Maison agit concrètement pour **répondre aux besoins des résident·e·s**, tout en créant des liens durables et en soutenant des initiatives qui améliorent la qualité de vie dans le quartier.

 **Moments forts de l'année :**

1 – La Maison hantée

Notre tradition automnale préférée ! De nombreux bénévoles, résident·e·s ainé·e·s ainsi que des jeunes du groupe Jeunes branchés, se sont mobilisés pour transformer la Maison communautaire en une **véritable maison hantée**, pour une après-midi pleine de rires et de frissons. Une **superbe collaboration entre nos différents programmes** – 118 jeunes de notre programme après école sont venus visiter !

2 – Plus d'espace pour la communauté

Le **déménagement de la banque alimentaire** a permis de **libérer de l'espace précieux à la Maison communautaire**, rendant possible l'augmentation de nos programmations destinées aux résident·e·s de la Basse-Ville.

3 – Le jardinage communautaire



Cette année, nous avons célébré non seulement nos **jardins communautaires existants**, mais aussi l'**agrandissement d'un tout nouveau jardin** devant la Maison communautaire. Un immense merci à notre bénévole visionnaire **Mike Soulière** et à **LCO** pour leur contribution à cet **embellissement nourricier du quartier**.

Événement marquant de l'année :
Le **développement des jardins communautaires** reflète à merveille

le **partenariat solide entre la Maison communautaire et les résident·e·s**. Ces jardins en pleine croissance sont le symbole d'un **engagement partagé pour un quartier plus vert, solidaire et actif**.



Jardins communautaires

Chiffres saillants :

- Accès aux ordinateurs : **500 utilisations**
- Utilisation du service de buanderie d'urgence : **88 contacts**
- Utilisation de la cuisine pour cuisines collectives : **70 contacts**

Ces utilisations sont **malgré la présence** de la banque alimentaire qui occupait plus de **90% des ressources** et des espaces de la Maison communautaire.

« Nous tenons à remercier le Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville et toute l'équipe pour votre aide, vos soins, votre amour, pour nous avoir appuyé[s] tout au long de notre séjour dans le refuge familial d'urgence. La nourriture, la lessive, les jouets, les appels, la cuisine... nous vous remercions pour vos gestes d'amour que je ne pourrai jamais oublier. Merci ! Nous vous aimons tous tellement. »

RÉSIDENTE DE LA B-V



Maison hantée

Banque alimentaire

Nourrir avec dignité, servir avec cœur



« Je souhaite exprimer ma profonde gratitude envers la Banque alimentaire de la Basse Ville pour le service exceptionnel que j'ai eu l'honneur de recevoir. En tant que bénéficiaire de cette ressource précieuse, je me sens obligé de témoigner de l'impact positif qu'elle a eu sur ma vie, de ma famille et celle de nombreuses autres personnes de notre communauté. L'accueil chaleureux que j'ai reçu a su apaiser mes inquiétudes, et j'ai pu constater que chaque membre du personnel est formé pour traiter toutes les situations avec empathie et bienveillance. Ils incarnent des valeurs de solidarité, d'écoute et de développement qui font honneur à notre communauté. »

JOÃO, RÉSIDENT DE LA BASSE-VILLE

Le programme de la Banque alimentaire de la Basse-Ville vise à fournir **une aide alimentaire d'urgence** aux personnes et familles en situation de précarité. Il offre des options alimentaires équilibrés, adaptés aux besoins variés des résident·e·s. Le service est accessible sur rendez-vous, dans un cadre qui **respecte la dignité et la confidentialité** des usagers.

Notre banque alimentaire est ouverte trois fois par semaine — les mardis, mercredis et jeudis — et fonctionne grâce à la générosité des donateurs, à l'implication précieuse de bénévoles et à la force de nos partenariats communautaires. Son objectif est double: **lutter contre l'insécurité alimentaire** tout en **favorisant l'inclusion sociale et la solidarité**.



Moments forts de l'année:

1 – Nouveau local, énergie renouvelée

Le 25 février 2025, nous avons **emménagé dans un espace plus spacieux et fonctionnel**, mieux adapté pour accueillir les résident·e·s dans un cadre chaleureux et confidentiel. Ce nouveau lieu nous permet également d'accueillir davantage de bénévoles, d'optimiser la logistique et de mieux **répondre aux besoins** de notre communauté.

2 – Plus de fruits, de légumes et de produits culturels pour nos résident·e·s

Grâce à nos partenariats solides, nous avons pu diversifier l'offre, en y intégrant davantage de fruits, de légumes frais, et des





produits alimentaires issus de diverses cultures. Cette démarche vise à promouvoir une **alimentation saine** et à répondre aux **réalités culturelles** de notre clientèle, permettant ainsi à chacun·e de retrouver des saveurs familières et de renforcer son sentiment d'appartenance.

3 – Renforcement de l'engagement communautaire

Nous avons eu le plaisir d'accueillir de nouvelles et nouveaux bénévoles passionné·e·s, et de voir naître une **cohésion d'équipe** remarquable. Leur énergie, leur solidarité et leur engagement sont devenus des leviers essentiels pour accomplir notre mission.

Événement marquant: Le moment le plus significatif de cette année fut sans aucun doute l'accueil des résident·e·s lors de leur première visite dans notre nouveau local. Après une semaine intense de préparation et d'organisation, de questionnement et de stress, voir les gens franchir les portes, parfois avec curiosité, parfois avec émotion, a été profondément touchant. Tous ont exprimé leur soulagement de retrouver un lieu chaleureux, accessible et bien structuré. Certains nous ont confié à quel point l'espace plus grand, lumineux et mieux organisé faisait une réelle différence dans leur expérience. **Ce moment a confirmé que ce déménagement allait bien au-delà d'un simple changement logistique: il représentait une amélioration concrète de nos services et un geste de respect envers la dignité de celles et ceux que nous servons.**

Chiffres saillants:

- Nombre de ménages uniques: **985**
- Nombre d'individus uniques servis: **2321**
- Nombre de contacts: **11841**
- Nombre d'heures de bénévolat: **2360** avec **58** bénévoles
- Nombre de nouvelles inscriptions: **927**

Jeunes branchés

Des jeunes engagés pour un quartier plus fort

Jeunes branchés de la Basse-Ville est un groupe dynamique de **jeunes leaders** qui se réunit chaque vendredi de 17 h à 19 h au **Centre des jeunes de la rue Friel**. Ce **programme gratuit** du CRCBV rassemble une **vingtaine de jeunes de 14 ans et plus** qui souhaitent **faire entendre leur voix et contribuer activement à la vie de la Basse-Ville**.

Ils échantent des idées et proposent des **activités récréatives, éducatives et sécuritaires**, qu'ils partagent ensuite avec les partenaires de la table de concertation **Basse-Ville notre chez nous / Lowertown Our Home**, qui œuvre à l'amélioration du bien-être des jeunes dans le quartier.

Moments forts de l'année:

1 – Un balado bilingue, fait par les jeunes, pour les jeunes

Grâce au soutien du programme de **L'ACFO Ottawa Bilingue**, les Jeunes branchés ont imaginé, scénarisé et enregistré **5 épisodes d'un balado bilingue**, sous la supervision d'un réalisateur professionnel.

2 – Des cuisines collectives pour rassembler

Avec un financement de la **Fondation Harry P. Ward**, les jeunes ont lancé une série de **cuisines collectives** à l'intention des **familles résidant à l'Econolodge**. Ces ateliers culinaires favorisent le partage de savoirs, le lien intergénérationnel, et le renforcement de la solidarité locale.

« C'est inclusif, il nous permet de réaliser des projets que jusqu'à ce jour je ne croyais pas que nous en serions capables. [Ça] nous donne l'impression que nous, les jeunes, nous pouvons accomplir de grandes choses avec de bonnes ressources. »

DANIELLA, PARTICIPANTE DE JEUNES BRANCHÉS



« Participer dans Jeunes branchés, c'est un peu comme ouvrir une porte sur un monde où tout peut arriver. On y rencontre des gens qu'on n'aurait peut-être jamais croisés ailleurs, et pourtant, ils finissent par laisser une trace. J'aime aller là-bas parce que chaque moment est différent: parfois on rit, parfois on réfléchit, parfois on se laisse juste porter par l'énergie du groupe. C'est un endroit où je me sens à ma place, même quand je me sens un peu perdue ailleurs. Ce que j'aime, c'est qu'on ne fait pas juste des activités pour passer le temps on vit des choses ensemble. Il y a des projets, des idées, des petites aventures. Ça me sort de ma routine, ça me donne l'impression d'exister un peu plus fort. On apprend à se connaître, à écouter, à aider. On construit quelque chose, même si c'est invisible. Et puis surtout, ce club m'apporte un équilibre. Il m'aide à mieux comprendre les autres, à mieux me comprendre moi aussi. Il y a une sorte de chaleur dans le fait d'être entourée, même discrètement, par des gens qui avancent ensemble. C'est doux. Et dans ce monde un peu flou, ça fait du bien d'avoir un endroit comme ça. »

GRACIA, PARTICIPANTE DE JEUNES BRANCHÉS



Jeunes branchés – production d'un balado

Remontée Basse-Ville/Strathcona

Programme sportif et récréatif pour jeunes



Basketball



Athlétisme

« J'ai beaucoup aimé jouer au soccer pendant l'événement. J'ai aussi aimé jouer avec mes amies. Être [gardien] était ma position préférée. Je suis tellement excitée pour un autre match. »

LYLIA (SOCCER POUR LES FILLES)

« Je me suis beaucoup amusée au soccer. Je joue d'habitude avec mon petit frère mais j'ai bien aimé jouer avec les autres filles. J'aimerais rejoindre l'équipe des filles et avoir un autre événement pareil. »

ILAF (SOCCER POUR LES FILLES)

Notre programme sportif et récréatif, offert en collaboration avec le CSC Cote-de-Sable, vise à engager les **jeunes de 6 à 18 ans** dans des activités variées telles que le **soccer, le basketball, et l'athlétisme**. Il permet non seulement de **favoriser la santé et l'esprit d'équipe**, mais aussi de **créer des liens dans la communauté**, tout en rendant le sport **accessible et gratuit** pour les familles à faible revenu.

Grâce à notre partenariat avec **Kids Up Front**, nous avons aussi pu offrir à plusieurs familles des **billets gratuits** pour des sorties culturelles et sportives (cinéma, hockey, etc.).

 **Moments forts de l'année:**

1 – Activité de peinture d'Halloween

Une activité festive très populaire ! Les places se sont envolées – 50 jeunes et leurs familles ont apprécié l'expérience.

2 – Les Lions de la Basse-Ville sont nés!

Avec l'implication des résident·e·s, et en coordination avec notre agente de développement communautaire, notre tout **premier club de soccer communautaire** a vu le jour ! Les Lions ont désormais un nom, un logo, des **maillots officiels** et une énergie débordante. Les Lions de la Basse-Ville sont prêts à faire rugir le quartier et les terrains !

Événement marquant – **Compétition au terrain Terry Fox**

Nos jeunes ont participé à une compétition d'**athlétisme** organisée en partenariat avec les **Ottawa Lions**, rencontrant même des **athlètes olympiques**. Un moment inoubliable pour eux et leurs familles !

Chiffres saillants:

- Nombre total d'inscriptions aux activités sportives: **300**
- Nombre de filles participant au soccer: **22**

300
participant·e·s
dans nos
programmes
sportifs



Équipe du programme sports

4 438
contacts
en soutien
social



Programme bénévolat

Soutien social

Être présent, écouter, accompagner

Le programme de **soutien social** offre un espace **sécuritaire et sans jugement** où les résident·e·s de la Basse-Ville peuvent recevoir de **l'écoute, de l'aide concrète et un accompagnement personnalisé**. Que ce soit pour naviguer dans les démarches administratives, accéder à des ressources essentielles ou simplement parler à quelqu'un, l'équipe est là, chaque jour, pour répondre aux besoins de la communauté.

Moment fort de l'année:

Programmation pour aîné·e·s

Les activités offertes au 160 Charlotte, telles que les ateliers de danse avec MASC et les cafés-rencontres mensuels, ont rassemblé 119 participant·e·s uniques, renforçant les liens sociaux chez les aîné·e·s.

Chiffres saillants:

- **4 438 contacts individuels** réalisés auprès de **649 client·e·s uniques**
- **158 sacs à dos** distribués lors de l'événement *Retour à l'éCOOL*, en collaboration avec **LCO, l'Échange Cœur et Partage, la Remontée BV, la Maison communautaire et développement communautaire**
 🖋 Nouvelle: les enfants ont pu personnaliser leurs sacs sur place avec écussons, marqueurs et accessoires
- **221 ménages inscrits** à l'aide du temps des Fêtes
 - 214 sacs de jouets remis à **125 familles**
 - **8 213 \$ en bons d'achat** chez Tigre Géant distribués



Entrée 40, rue Cobourg



PC James, partenaire

« Contente de te revoir pour cette nouvelle saison des taxes. Tu m'as vraiment aidé l'année dernière. Merci infiniment pour ton soutien! »

ANGE, RÉSIDENTE DE LA BASSE-VILLE



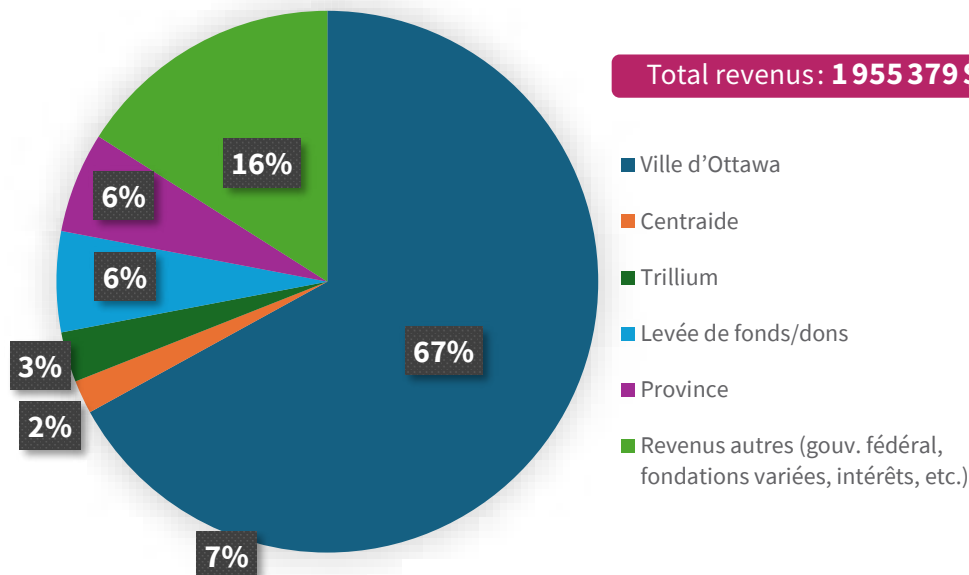
Jouets de « Toy Mountain »

États financiers

Exercice clos le 31 mars 2025

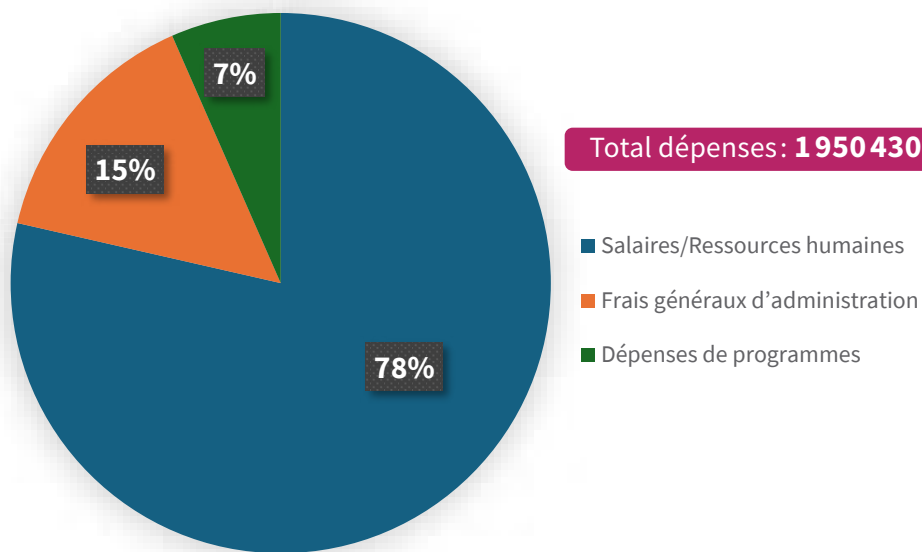
Revenus

Total revenus: **1 955 379 \$**



Dépenses

Total dépenses: **1 950 430 \$**



Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville



Bureau principal et banque alimentaire
40, rue Cobourg



Maison communautaire du bon voisinage de la Basse-Ville
145, rue Beausoleil



Centre des jeunes
201, rue Friel



613.789.3930
reception@crcbv.ca
www.crcbv.ca



Numéro d'organisme de bienfaisance:
896719796RR0001

11 841
contacts
sécurité
alimentaire*

7 370
heures de
bénévolat
accomplies par 175
bénévoles*

2 321
clients uniques
à la banque
alimentaire*

* statistiques 2024