



**Centre de  
ressources**  
communautaires  
de la Basse-Ville

Lowertown  
Community  
**Resource  
Centre**

# Appel de propositions

## Développement de plan stratégique

*(période d'appel : 6 au 28 mars 2025)*

## Sommaire du projet

Le Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville (CRCBV) est à la recherche d'un/e consultant/e pour produire son plan stratégique 2026-2031. En travaillant avec le Conseil d'administration et le directeur général du Centre, le ou la consultant-e sera responsable :

- d'effectuer des consultations externes et internes,
- d'analyser le contexte local et général ainsi que l'état actuel du CRCBV
- de compiler les informations recueillies
- de proposer des axes et des recommandations stratégiques
- de rédiger le plan en français (le CRCBV se chargera de toute traduction)

## Contexte

Œuvrant dans un quartier dont la population est de plus en plus diversifiée, le Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville (CRCBV) améliore la qualité de vie de ses résident-e-s en offrant un éventail de programmes et de services sociaux soutenant la sécurité alimentaire, les besoins essentiels, le bien-être mental, l'intégration sociale, et le développement communautaire. Ces services incluent du counseling / intervention sociale, un programme parascolaire, une banque alimentaire, des activités socio-récréatives, des événements de quartier et bien plus.

Le CRCBV collabore avec plusieurs organismes partenaires et fait partie de la Coalition des Centres de santé et de ressources communautaires d'Ottawa.

Le financement du CRCBV provient de plusieurs sources : la Ville d'Ottawa, Centraide Ottawa, différents ministères provinciaux et fédéraux, la Fondation Trillium de l'Ontario, plusieurs fondations privées et de l'autofinancement.

## Chronologie de l'appel de propositions

Période d'appel	6 au 28 mars 2025
<b>Date limite de soumission</b>	<b>28 mars 2025, 8h30</b>
Processus de sélection	28 mars au 17 avril 2025
Contrat signé avec consultant retenu	18 avril 2025

## Livrables et échéanciers

21 avril 2025	Gabarit du plan stratégique établi
mai 2025 (dates à déterminer)	Animation de sessions avec le CA et le personnel pour établir la vision
mai à septembre 2025	Processus de consultation et analyse
25 ou 26 septembre 2025	Présentation / validation des informations recueillies et analyses
20 octobre 2025	Soumission de la première version du plan stratégique
28 octobre 2025 à 18h	Présentation du plan à la réunion du conseil d'administration
novembre 2025 à janvier 2026	Ajustements et modifications au plan
16 février 2026	Soumission du plan final
24 février 2026 à 18h	Présentation du plan final lors de la réunion du conseil d'administration

## Profil de consultant(e/s) recherché(e/s)

Expérience en planification stratégique avec accent sur les méthodes courantes  
Expertise en animation et en formation de groupe en français  
Grandes habiletés en rédaction en français  
Expérience de travail avec et sensibilité envers les populations en quête d'équité  
Connaissance du secteur des services communautaires d'Ottawa  
Haut niveau de bilinguisme (anglais et français)

## Consignes de soumission

Les candidats doivent soumettre les documents suivants en français:

- **Page couverture**
- **Lettre de présentation (1 page maximum)**
- **Description du profil des consultant-e-s qui seraient affecté-e-s au projet (1 page maximum par consultant-e)**
- **CVs des consultant-e-s**
- **Plan de projet avec chronologie (2 pages maximum). Inclure des descriptions des éléments suivants :**
  - la philosophie d'approche et de facilitation
  - les processus proposés de consultation interne et externe
  - sources d'informations, données et enjeux tenus en compte
  - outils proposés pour mesurer l'atteinte des objectifs
- **Gabarit proposé (format, table des matières, titres de sections, annexes)**
- **Budget proposé incluant une estimation du nombre d'heures par étape ou activité décrite dans le plan de projet (en format tableau, 1 page maximum). À noter qu'il est estimé qu'il faudra entre 150 et 200 heures de travail pour compléter ce projet et que l'organisme y prévoit un budget de 25K\$ à 30K\$.**
- **Références (les candidats seront avisés avant qu'on contacte leurs références)**

Veillez envoyer votre soumission en français par courriel à [administration@crcbv.ca](mailto:administration@crcbv.ca) avec comme ligne de sujet « Proposition planification stratégique CRCBV ». Les documents devront être rassemblés dans un seul fichier pdf ayant le format de nom suivant : « NOMDECONSULTANT\_PlanStratCRCBV.pdf ».

**Date limite : le vendredi 28 mars 2025 à 8h30 HAE.**

## Critères d'évaluation des propositions

Expérience, expertise et habiletés des consultant(e)s (30%)  
Rigueur et profondeur du processus proposé (30%)  
Convenance des estimations du nombre d'heures allouées et du budget (30%)  
Qualité du format proposé du plan (10%)